

НАСИЛИЮ в семье **НЕТ** оправдания

МОЛЧАТЬ НЕЛЬЗЯ ПОМОЧЬ

Если вы столкнулись
с насилием, позвоните

8 (800) 7000-600

Всероссийский телефон
доверия для женщин

231-48-47

изготовлено за счет средств субсидии из бюджета Красноярского края
на реализацию проекта «Оказание социально-психологической
и юридической помощи жертвам насилия в семье и жестокого обращения»



Врачи
детям



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, ПСИХОЛОГОВ, ДР.) ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЖЕНЩИНЫ, ПОСТРАДАВШЕЙ ОТ НАСИЛИЯ

1. Определение нуждаемости в срочных социальных услугах (критерии: непосредственная опасность, необходимость экстренной помощи; наличие синяков, ссадин, повреждений мягких тканей ; нестабильное эмоциональное состояние: подавленность, страх, немотивированная тревога, истерика ; наличие на руках направления на мед. освидетельствование или копия заявления в полицию, либо сопровождение сотрудников полиции, или иного уполномоченного органа и т.п.).

a. предоставление экстренной психологической помощи (критерий - кризисное состояние)

b. размещение (содействие размещению) в **стационар/убежище** (критерий - непосредственная опасность , отсутствие безопасного места проживания, готовность клиентки, наличие подтверждающих документов)

c. составление плана безопасности (что она делает в ближайшее время для обеспечения безопасности, кто может помочь) ;

d. содействие в получении медицинской помощи и в обращении в **правоохранительные органы** для подачи заявления (в том числе помочь в написании заявления, сопровождение клиентки при личном согласии).

2. содействие в обеспечении одеждой, обувью, продуктами питания и вещами первой необходимости

3. Проведение первичной социальной диагностики с целью выяснения жизненных обстоятельств клиентки и определения нуждаемости в предоставлении дальнейших социальных услуг.

4. Информирование, в случае необходимости, о других организациях, оказывающих помощь в трудных жизненных ситуациях.

5. Оказание помощи в сборе документов для подтверждения нуждаемости в социальном обслуживании (помощь в написании заявления и получении справок об имеющихся за последний год социальных выплатах, включая пособия на ребёнка, медицинских заключений, подтверждающих факты физического насилия; подготовка заключения специалистов организации о физическом и психическом состоянии женщины, свидетельствующем о наличии факторов риска в связи с насилием в семье) –

6. В случае прохождения комиссии, признания нуждаемости и обращении за дальнейшими услугами – заключение договора о социальном обслуживании и предоставление социальных услуг согласно ИППСУ

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЖЕНЩИНЫ, ПОСТРАДАВШЕЙ ОТ НАСИЛИЯ

- 1. Проведение осмотра и сбор анамнеза**, в ходе которого необходимо:
 - a. описать жалобы** пациентки;
 - b. собрать анамнез** произошедшего случая, описав со слов пациентки характер насильственных действий, обстоятельства произошедшего, сведения о предмете, который был использован в качестве травмирующего инструмента (какой предмет, его размеры и прочие характеристики);
 - c. провести объективный и инструментальный осмотр;**
 - d. определение** мед показаний для проведения дополнительных исследований (рентген, УЗИ и др.) с целью точной диагностики травм и повреждений.
- 2. Занесение сведений** в медицинскую карту:
 - a. записать** со слов пациентки все жалобы и обстоятельства произошедшего;
 - b. детально зафиксировать** результаты объективного осмотра (сведения о характере телесных повреждений, точно описав их внешний вид, локализацию, количество, форму, размер, цвет, состояние окружающих тканей, наличие повреждений, находящихся на разных стадиях заживления); *Важно! Детальное описание всех повреждений и жалоб пациентки поможет судебно-медицинскому эксперту корректно определить степень причинения тяжести вреда здоровью*
- 3. Оказание необходимой медицинской помощи** или направление в другие учреждения здравоохранения за её получением;
- 4. Информирование** пациентки о том, что она имеет право обратиться в правоохранительные органы, и информирование об организациях, в которых женщина может получить юридическую, социальную и психологическую помощь (при наличии буклетов, плакатов – предоставить)
- 5. При наличии у пациентки признаков причинения вреда здоровью в результате совершения противоправных действий**, в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 17.05.12 N 565н*:
 - a. информировать** пациентку о том, что учреждение обязано отправить телефонограмму в полицию;
 - b. передать** в территориальные отделы полиции телефонограмму о выявлении пациентки с признаками причинения вреда здоровью в результате противоправных действий; в течение одного рабочего дня направить письменное извещение;

* Приказ Минздравсоцразвития РФ от 17.05.12 N 565н«Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинён в результате противоправных действий»